

# ПОЛИТИКА В ОТНОШЕНИИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

---

Данная Политика в отношении обработки персональных данных (далее - Политика) составлена в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных», и определяет порядок обработки персональных данных и меры по обеспечению безопасности персональных данных Обществом с ограниченной ответственностью «РанТел».

## 1. ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В НАСТОЯЩЕЙ ПОЛИТИКЕ

1.1. Оператор – Общество с ограниченной ответственностью «РанТел», ИНН 3662200014, ОГРН 1143668010342. Юридический адрес: 394005, Воронежская область, город Воронеж, улица Шукшина, дом 17, помещение VI. Фактический адрес: 394026, Воронежская область, город Воронеж, ул. Московский просп., 26А, 4 этаж.

1.2. Сайт – совокупность графических и информационных материалов, а также программ ЭВМ и баз данных, обеспечивающих их доступность в сети Интернет, под доменным именем <https://runtel.ru/>, а также все поддомены третьего уровня, включая, но не ограничиваясь:

- <https://cp.runtel.ru/>
- <https://ai.runtel.ru/>
- <https://spinner.runtel.ru/>
- <https://fc.runtel.ru/>
- <https://dialog.runtel.ru/>
- <https://cloudpbx.runtel.org/>
- <https://pbx.runtel.org/>

1.3. Пользователь – любой посетитель Сайта.

1.4. Контрагент Клиента Оператора – физическое лицо, находящееся в договорных отношениях с Клиентом Оператора, персональные данные которого Оператор обрабатывает по поручению Клиента Оператора.

1.5. Клиент Оператора – юридическое лицо любой организационно-правовой формы, давшее Оператору в соответствии с пунктом 3 статьи 6 Федерального закона «О персональных данных» поручение на обработку персональных данных Контрагента Клиента Оператора и которому Оператором оказываются услуги с использованием Программы Оператора.

1.6. Программа Оператора – программа для ЭВМ, которая представляет собой совокупность команд, выполнение которых по заранее заданным параметрам формирует аудиофайлы.

## 2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Персональные данные обрабатываются в соответствии с Федеральным законом «О персональных данных» № 152-ФЗ.

2.2. Обработка персональных данных осуществляется только с согласия субъекта персональных данных. Согласие Пользователя на обработку его персональных данных выражается посредством совершения им действий, однозначно идентифицирующих этого субъекта и позволяющих достоверно установить его волеизъявление.

2.3. Обработка персональных данных должна осуществляться на законной и справедливой основе.

2.4. При обработке персональных данных должны быть обеспечены точность персональных данных, их достаточность, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к целям обработки персональных данных. Оператор должен принимать необходимые меры либо обеспечивать их принятие по удалению или уточнению неполных или неточных данных.

2.5. Обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, определенных настоящей Политикой законных целей. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных.

### **3. СОСТАВ И ПОРЯДОК ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

3.1. При заполнении и/или отправке специальной формы, расположенной на Сайте Пользователь предоставляет Оператору следующую информацию: Фамилия, Имя, Отчество, адрес электронной почты, контактный номер телефона.

3.2. При ведении электронной переписки, заключении гражданско-правовых договоров Пользователь может предоставлять, если это необходимо, исходя из целей обработки персональных данных, кроме информации, указанной в п.3.1. настоящей Политики, сведения о месте работы, занимаемой должности, месте жительства, паспортных данных.

3.3. Предоставляя свои персональные данные Оператору, Пользователь соглашается на их обработку Оператором в соответствии с настоящей Политикой, в том числе в целях выполнения Оператором обязательств перед Пользователем в рамках исполнения различных договоров.

3.4. Письменным согласием Пользователя признается согласие на обработку персональных данных, которое проставляется Пользователем в специальной графе «Согласен на обработку персональных данных, с Политикой обработки персональных данных ознакомлен» при работе со специальными формами на Сайте Оператора. Такое согласие признается действием, однозначно идентифицирующим этого субъекта и позволяющим достоверно установить его волеизъявление на обработку персональных данных в соответствии с настоящей Политикой.

Пользователь в любой момент вправе отозвать свое согласие на обработку персональных данных, направив соответствующее письменное заявление на почтовый адрес по месту нахождения Оператора заказным письмом с уведомлением, либо на электронный адрес Оператора: support@runtel.ru с пометкой «Отзыв согласия на обработку персональных данных». Согласие считается отозванным в момент получения Оператором такого сообщения.

3.5. Оператор обрабатывает обезличенные персональные данные Пользователей, полученные с использованием файлов cookie, сервисов интернет-стatisстики (Яндекс.Метрика). К таким сведениям относятся сведения о перемещении Пользователя по Сайту, об использовании функций Сайта, о закономерностях использования Сайта Пользователем.

3.6. Пользуясь Сайтом, Пользователь соглашается с тем, что Оператор записывает файлы cookie на устройство Пользователя, а впоследствии производит доступ к ним при повторном посещении Сайта Пользователем.

3.7. Пользователь в любой момент может отключить функцию сохранения файлов cookie и использование технологий JavaScript в настройках браузера Пользователя.

3.8. Обработкой персональных данных, указанных в п. 3.1 и 3.5 настоящей Политики, признается любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение) извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

3.9. Для создания по заданию Клиента Оператора аудиофайлов с использованием программы Оператора Клиент Оператора предоставляет Оператору следующие персональные данные Контрагентов Клиента Оператора и поручает их обработку: Фамилию, Имя, Отчество, номер телефона, адрес электронной почты, адрес проживания, сведения о договоре, заключенном между Клиентом Оператора и Контрагентом клиента Оператора.

3.10. Обработка персональных данных, указанных в п. 3.9 настоящей Политики, осуществляется следующими способами: систематизация, накопление, хранение, извлечение, использование.

3.11. Обработка персональных данных, указанных в п. 3.9 настоящей Политики, осуществляется на основании поручения Клиента Оператора. Передавая персональные данные своих Контрагентов Оператору, Клиент Оператора тем самым подтверждает, что от Контрагентов Клиента Оператора получены согласия на обработку их персональных данных Оператором.

## 4. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

4.1. Обработка персональных данных, указанных в п. 3.1 и 3.5 настоящей Политики, осуществляется в целях продвижения услуг и/или товаров ООО «РанТел» на рынке; улучшения качества Сайта; исполнения обязательств в рамках заключаемых договоров, оказания иных услуг субъектам персональных данных и представляемых ими лицам, в том числе в рамках служебных полномочий.

4.2. Обработка персональных данных, указанных в п. 3.9 настоящей Политики, осуществляется в целях информирования Контрагентов Клиента Оператора о состоянии их договорных отношений с Клиентом Оператора.

## 5. ПОРЯДОК СБОРА, ХРАНЕНИЯ, ПЕРЕДАЧИ И ДРУГИХ ВИДОВ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

5.1. Обработка персональных данных, осуществляемая без использования средств автоматизации, осуществляется таким образом, чтобы в отношении каждой категории персональных данных можно было определить места хранения персональных данных (материальных носителей). Оператором установлен перечень лиц, осуществляющих обработку персональных данных либо имеющих к ним доступ. Обеспечивается раздельное хранение персональных данных (материальных носителей), обработка которых осуществляется в различных целях. Оператор обеспечивает сохранность

персональных данных и принимает меры, исключающие несанкционированный доступ к персональным данным.

5.2. Обработка персональных данных, осуществляемая с использованием средств автоматизации, проводится при условии выполнения следующих действий: Оператор проводит технические мероприятия, направленные на предотвращение несанкционированного доступа к персональным данным и (или) передачи их лицам, не имеющим права доступа к такой информации; защитные инструменты настроены на своевременное обнаружение фактов несанкционированного доступа к персональным данным; технические средства автоматизированной обработки персональных данных изолированы в целях недопущения воздействия на них, в результате которого может быть нарушено их функционирование; Оператор производит резервное копирование данных, с тем, чтобы иметь возможность незамедлительного восстановления персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним; осуществляется постоянный контроль за обеспечением уровня защищенности персональных данных.

## 6. ПРАВА ОПЕРАТОРА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

6.1. Оператор имеет право отправлять рассылочные материалы, информационные, в том числе рекламные сообщения на электронную почту и мобильный телефон Пользователя. Согласие пользователя на отправку ему сообщений, указанных в настоящем пункте, выражается в момент предоставления согласия на обработку персональных данных в порядке, установленном п. 3.4 настоящей Политики. Данный способ признается действием, однозначно идентифицирующим этого субъекта и позволяющим достоверно установить его волеизъявление на получение сообщения.

## 7. ПРАВА СУБЪЕКТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

7.1. Субъект персональных данных имеет право:

7.1.1. требовать уточнения своих персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, недостоверными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав;

7.1.2. требовать перечень своих персональных данных, обрабатываемых Оператором и источник их получения;

7.1.3. получать информацию о сроках обработки своих персональных данных, в том числе о сроках их хранения;

7.1.4. требовать извещения всех лиц, которым ранее были сообщены неверные или неполные его персональные данные, обо всех произведенных в них исключениях, исправлениях или дополнениях;

7.1.5. обжаловать в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке неправомерные действия или бездействия при обработке его персональных данных;

7.1.6. на защиту своих прав и законных интересов, в том числе на возмещение убытков и (или) компенсацию морального вреда в судебном порядке.

7.1.7. отказаться от получения рассылочных материалов, рекламной и другой информации без объяснения причин отказа путем информирования ООО «РанТел» о своем отказе посредством направления соответствующего письменного заявления на почтовый адрес по месту нахождения Оператора заказным письмом с уведомлением, либо на электронный адрес Оператора: support@runtel.ru с пометкой «Отказ от получения сообщений». Согласие считается отозванным в момент получения Оператором такого сообщения.

7.1.8. требовать получения иной информации, касающейся обработки его персональных данных, в соответствии с Федеральным законом «О персональных данных» № 152-ФЗ.

## 8. ХРАНЕНИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

8.1. Хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, указанные в разделе 4 настоящей Политики. Обрабатываемые персональные данные подлежат уничтожению в случаях и в сроки, установленные действующим законодательством Российской Федерации.

## 9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

9.1. Настоящая Политика подлежит изменению, дополнению в случае появления новых законодательных актов и специальных нормативных документов по обработке и защите персональных данных.

9.2. Настоящая Политика является внутренним документом ООО «РанТел», и подлежит размещению на официальном сайте ООО «РанТел».

9.3. Контроль исполнения требований настоящей Политики осуществляется ответственным за обеспечение безопасности персональных данных ООО «РанТел».

9.4. Регулирование вопросов обработки персональных данных (в соответствии с понятием, заложенным ст. 3 Федерального закона «О персональных данных» № 152-ФЗ) лиц, являющихся соискателями, работниками (в том числе бывшими) Оператора, осуществляется Положением об обработке и защите персональных данных работников, утвержденных Оператором.

9.5. Настоящая политика размещается на сайте Оператора <https://runtel.ru>.